

事業所名 成長支援型児童デイサービス りると旭川末広

公表: 令和5年10月31日

保護者等数(児童数) 22名 回収数 10名 割合 45.5

	チェック項目	出来ている	どちらかといえば出来ている	どちらかといえば出来ない	出来ない	ご意見等(任意)
環境・体制整備	① 子供の活動等スペースが十分に確保されているか	7	3			・運動スペースと遊ぶスペースを分けていて安心です!
	② 職員の配置数は足りているか	7	3			
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりなどのバリアフリー化への配慮が適切になされているか	6	4			・詳しくわかりません
	④ 職員の支援方法は適切か	9	1			・いつも見守っていただき少しの変化も見逃さず会った時には話を聞いてもらっています。 ・帰ってきてから楽しかったと話すことが多いです
適切な支援の提供	① 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	8	2			・ソーシャルスキルトレーニングも取り入れて頂けると嬉しいです
	② 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	1			・季節に合わせた製作など、変化があると思う ・新しいものも取り入れつつローテーションを組んで頂いてると子供から聞いています
	③ 運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか?	9	1			・時々季節に合わせて外での活動も取り入れて頂けている

④	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	3	4	2	<ul style="list-style-type: none"> ・べつに交流を求めているわけではない ・利用者や職員さんの人数の関係もあると思うので無理にとは思わないです
---	---------------------------------------	---	---	---	---	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

保護者への説明等	①	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	1			<ul style="list-style-type: none"> ・いつも分かりやすく丁寧にしています
	②	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	1			<ul style="list-style-type: none"> ・学校の連絡帳を共有しているので学校で起こったことなども把握してもらい色々話し合っています ・ノートやLINEでやり取り出来大変助かっています
	③	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	1			<ul style="list-style-type: none"> ・特徴ある子の子育てで辛くなる事もありますが、アドバイスや悩みを相談でき頑張っています
	④	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	1	3	4	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナもあり難しかったと思うので仕方ない ・別に必要ないと思う ・保護者も仕事や家庭の事情等あると思いますので無理にとは思わないです
	⑤	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	3			
	⑥	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	1			
	⑦	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5	3	2		<ul style="list-style-type: none"> ・活動予定がわからない
	⑧	個人情報に十分注意しているか	9	1			
	⑨	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	9	1			

	⑩	子どもの写真を HP 等で使用される際、個人情報に十分配慮なされているか	9	1			
避難時等の対応	①	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	2			
	②	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	4		1	・わかりません
満足度	①	子どもは通所を楽しみにしているか	10				・支援員の先生方全員を大好きで環境も好きで楽しみに行っています！
	②	事業所の支援に満足しているか	10				
	③	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか	10				・ストレス少なく通うことが出来ていると思います
		りとの活動に対するご意見や要望を自由に記入ください					<ul style="list-style-type: none"> ・子供がりとに通うのをいつも楽しみにしており、愛情をもって接して下さっているのが伝わります。本当にありがとうございます！学校や別の事業所での不明点等にも差を付けず、熱心に考えて下さるので心強いです ・子どもが来所を楽しみにしてくれているだけで、保護者としては本当にありがたく感謝しています。 ・いつも本当に感謝しております！利用を子供は楽しみにしているので先生方がみんなとても優しくしてくれているんだと感じます！ ・長期休みや土曜日の利用時間が短いのももう少し長いと助かります。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。