

事業所名:成長支援型児童デイサービス りると旭川旭町

公表:令和8年4月6日

保護者等数(児童数) 14名 回収数 11名 割合78.5%

	チェック項目	出来ている	どちらかといえば出来ている	どちらからといえば出来ていない	出来ていない	ご意見等（任意）
環境 ■ 体制整備	① 子供の活動等スペースが十分に確保されているか	9	2			
	② 職員の配置数は足りているか	6	5			
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりなどのバリアフリー化への配慮が適切になされているか	6	4	1		トイレは広い
	④ 職員の支援方法は適切か	7	3	1		
業務改善	① 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	7	2	2		
	② 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8	3			
	③ 運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか？	8	3			
	④ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	7	1	1	そういった機会があるのかもかもしれませんがあまり分かりません 😊

保護者への説明等	①	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	1	2		
	②	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7	4			
	③	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	4	1	1	
	④	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	2	1	1	コミュると
	⑤	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	5	1		
	⑥	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	2	1		
	⑦	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	3	1		
	⑧	個人情報に十分注意しているか	10	1			
	⑨	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	11				
	⑩	子どもの写真を HP 等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	10	1			
非常災害時の対策	①	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	3	1		
	②	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	3	1		
	①	子どもは通所を楽しみにしているか	8	1	2		・本人毎週すごく楽しみにしています。 ・いつもありがとうございます。 ・帰ってきたら先生の名前教えてく

						れたり、こんなことあったよといつも楽しそうに教えてくれます。
②	事業所の支援に満足しているか	8	3			

満足度について	③	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか	8	2	1	
		りるとの活動に対するご意見や要望を自由に記入ください				<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもありがとうございます。</li> <li>・職員さんの1人1人の対応が違いまして無愛想な方も居ます。親としては、困った事など相談しにくい状況にあります。全てLINE連絡になっていますが、連絡帳を取り入れて頂けると、助かります。子供も、りるとに行くのに少し抵抗が出てきているので、悩んでいます。</li> </ul>

◎この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです