

事業所名：成長支援型児童デイサービス りると旭川末広
 令和8年3月31日公表 児童数16名 回収数12名 割合75%

	チェック項目	出来ている	どちらかといえば出来ている	どちらからといえば出来ていない	出来ていない	ご意見等（任意）
環境 ■ 体制整備	① 子供の活動等スペースが十分に確保されているか	11	1	1		
	② 職員の配置数は足りているか	9	3			・十分な人数なのか基準が分からない
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すり設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	2			
	④ 職員の支援方法は適切か	10	2			
適切な支援提供	① 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	11	1			
	② 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8	4			
	③ 運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか？	10	2			・制作やお勉強、色々と遊びに連れて行ってもらえてありがたいです。
	④ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	2	1	3	・実際にそういった機会があるのか分かりません ・わからない

保護者への説明等	① 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	1			
	② 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	2			
	③ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11		1		・育児に対するアドバイスや対人関係の相談などもっと出来るといいなと思います
	④ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	4	2		・そのような機会があるのか分かりません ・事実関係を理解していないため
	⑤ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護	11	1			

	者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか					
	⑥ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	1			・マイナスな感情なまま帰ってきた時、何についてそうだったか、子どもが訴える事と、スタッフが推察していることが食い違っていることが何度かあった
	⑦ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	1			
	⑧ 個人情報に十分注意しているか	10	2			
	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	11	1			
	⑩ 子どもの写真を HP 等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	11			1	・写真顔出しNGで以前インスタに写真が載ったため。その後の対応は迅速でしたが、私が気づかなければその後も載っていたと思うので、今後も配慮いただければと思います。
避難時の対応	① 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	1	1		
	② 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	3			
満足度	① 子どもは通所を楽しみにしているか	11	1			・凄く楽しみにしています
	② 事業所の支援に満足しているか	11	1			
	③ 職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか？ りとの活動に対するご意見や要望を自由に記入ください	10	2			・いつもありがとうございます！これからもよろしく願いいたします ・事業所での通常の活動に加え、乗馬クラブ？へお出かけしたり、外に出てキャンプごっこをしたり、決まった活動以外にも色んな体験をさせていただいて、毎週とても楽しく通うことができました！末広から旭町への移動に関しても、お忙しい時期にも関わらず1ヶ月のお試しにお付き合いいただき、本当に感謝しております。親子共々大変お世話になりました。 ・子供が先生の名前が全員わからないようなので、親子通園などもないので、名前がわかると安心かなと思いました。（名前で自分のことを呼んだり、名札をつけるとか）また、保育園での心配事や家庭での心配事

--	--

				を相談した際にフォローいただいたり、相談しやすい場所になると安心できると思いました。今後ともよろしくをお願いします。
--	--	--	--	------------------------------------------------------------

◎ この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。