

事業所名 成長支援型児童デイサービス りると旭川末広

公表: 令和6年12月1日

保護者等数(児童数) 29名 回収数 14名 割合 48.2%

	チェック項目	出来ている	どちらかといえば出来ている	どちらかといえば出来ない	出来ない	ご意見等(任意)
環境・体制整備	① 子供の活動等スペースが十分に確保されているか	6	8			
	② 職員の配置数は足りているか	9	5			
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりなどのバリアフリー化への配慮が適切になされているか	8	5	1		
	④ 職員の支援方法は適切か	9	5			
適切な支援の提供	① 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	13	1			
	② 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	5			
	③ 運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか?	10	3	1		・ 戸外活動が少し増えたらありがたいです
	④ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	2	6	2	・ 事業所外との交流について聞いたことがなかった為 ・ 自分が分かってないだけかもしれません

保護者	① 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	2			
	② 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	4			
	③ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	5			・ 専門的なアドバイスをいただけるので参考になります

への説明等	④	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	4	4	3	・自分が分かってないだけかもしれません
	⑤	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	5	1		
	⑥	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	6			
	⑦	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	5	2		
	⑧	個人情報に十分注意しているか	11	3			
	⑨	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	13	1			
	⑩	子どもの写真を HP 等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	11	3			
避難時等の対応	①	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	4	2		
	②	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	5	3		
満足度	①	子どもは通所を楽しみにしているか	9	4	1		
	②	事業所の支援に満足しているか	11	3			
	③	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか	10	3	1		
		りとの活動に対するご意見や要望を自由にご記入ください					・ご年配の方の姿を最近よく見かけますが、どなたかも分からないのと、お迎えに行った際もご挨拶しましたが、全くこちらを見ない行動に、少し不安感がありました。新しくいらっしゃった責任者の方かもしれませんが、他のスタッフの方の対応がとても良い分、

							上司の方の態度に不信感が残ります。 ・息子を見て頂きありがとうございます。何かあればすぐに対応してくださり、親も助けられています。今後もよろしくお願いいたします。 ・楽しく通えています
--	--	--	--	--	--	--	--

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。