

事業所における自己評価結果(公表)

事業所名: 成長支援型児童デイサービス りると旭川末広

公表: 令和 5 年 10 月 31 日

	チェック項目	できている	どちらかと	どちらかと	できていな い	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改 善目標
			い えば でき ている	い えば でき てい ない		
環 境 ・ 体 制 整 備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか		3		1	宿題を行う子供、遊ぶ子供がいて限られたスペースで難しさ
	② 職員の配置数は適切であるか			2	2	募集は継続しており順次増員していきます。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか		3		1	
	④ 職員の支援方法は適切ですか	2	2			
業 務 改 善	⑤ 業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	3	1			
	⑥ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	1	1	2		
	⑦ 運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか?	2	1	1		
	⑧ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			1	3	
	⑨ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	4				
保 護 者 へ の	⑩ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか		3	1		
	⑪ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか		4			

説明等	⑫	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	1	3			
	⑬	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		1	1	2	今後計画していきます。

保護者への説明等	⑭	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	2	2			
	⑮	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	2	2			
	⑯	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	1	1	1	1	
	⑰	個人情報に十分注意しているか	2	2			
	⑱	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	3	1			
	⑲	子どもの写真を HP 等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	3	1			
非常災害時の対策	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	2	1	1		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3		1		
満足度について	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	4	1			
	㉓	事業所の支援に満足しているか	1	3			
	㉔	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか？	1	2	1		

◎ この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。