

事業所名:成長支援型児童デイサービス りると旭川旭町
 公表:令和8年4月6日
 保護者等数(児童数) 16名 回収数 13名 割合81.2%

	チェック項目	出来ている	どちらかといえば出来ている	どちらかといえば出来ていない	出来ていない	ご意見等（任意）
環境 ■ 体制整備	① 子供の活動等スペースが十分に確保されているか	9	3	1		勉強部屋が有ると、より良い
	② 職員の配置数は足りているか	11	2			
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりなどのバリアフリー化への配慮が適切になされているか	8	3			あまりわからずすみません。
	④ 職員の支援方法は適切か	11	2			本人の行き渋りが続いており、退会を考えましたがいろんな配慮をして頂き、連絡をくださり子どもの様子や気持ちに寄り添ってもらい継続して支援サポートをしてもらっています。
業務改善	① 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	10	3			
	② 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8	5			
	③ 運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか？	10	2	1		もう少し理学療法の運動を増やして欲しいです
	④ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	5	4	1	・あまり分かりません ・行っているのかもしれないが保護者の耳には入って来ない。 ・確認できていないのでわかりません

保護者への対応等	①	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	2			
	②	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	2			
	③	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	2			お話しする機会が少なく残念です。
	④	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	4	6		確認できていないのでわかりません
	⑤	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	3			
	⑥	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	5			
	⑦	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	5	1		・月一のデイでの会報や行事後のお便りとか年に1から2回の数回で良いので欲しい。 ・確認できていないのでわかりません
	⑧	個人情報に十分注意しているか	10	3			
	⑨	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	11	2			・確認できていないのでわかりません
	⑩	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	11	2			・確認できていないのでわかりません
非常災害時の対応	①	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	5	1		・避難訓練をした際の様子や避難方法を教えて欲しい。施設がビルの真下にあるので不安がある為。 ・確認できていないのでわかりません
	②	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	6	2		・やっているかわかりません。すみません ・行っているのかもしれないが情報としては保護者の目には入っていない。 ・確認できていないのでわかりません

満足度	①	子どもは通所を楽しみにしているか	11	1	2		す
	②	事業所の支援に満足しているか	10	3			・現時点では大変満足しておりますが、支援員さんの出入りが激しくなってきたのが少し心配になってきております。

について	③	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか	11	2			
		りるとの活動に対するご意見や要望を自由にご記入ください					<ul style="list-style-type: none"> ・いつもお世話になっています。行き渋りがあり活動に参加できていない日が多いので事業の事をわかっていないのですが、運動（長縄跳び、ボール遊び、ゲーム）などで全体で体を動かす時間があれば嬉しいです。 ・専門的な知識を持ってご支援いただき心強い味方です。子供の辛さだけでなく、親の辛さにも寄り添ってくださり支えていただいております。本当に感謝しております。 ・子供本人ばかりでなく、親も送迎時にする先生とのお話が大変楽しみだったりしています。人事の入れ替りが激しく時に不安がある時もありますが、ずっといらっしゃる先生が一番子供の性格を知ってらっしゃり、預ける側も安心します。ぜひ利用者だけでなく働きやすい職場の環境づくりにも、支援をして頂き永く続けて頂きたいです。 ・いつも楽しみに通っています。我が子だから褒められなかったり、我が子だから見逃すことが多かったりしますが、先生方のおかげで我が子の良いところを沢山知ることができたり、苦手を見つけられたりします。本当に頼りにしております。 ・先日の言葉ゲームもさっそく実行していただきありがとうございました。

◎この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです